

¿Qué son los datos personales?

Cualquier información que identifica a una persona o permite su identificación. Por ejemplo: nuestro nombre, domicilio, número telefónico, información financiera, datos médicos, ideología.



¿Qué es el derecho a la protección de datos personales?

Es el derecho que tenemos todas las personas a **decidir y disponer sobre nuestros datos personales** y a que todas las autoridades y entes públicos los traten de forma adecuada.



¿Quién es el titular o dueño de los datos personales?

Es la persona a la que se refieren los datos personales. Tú eres el titular de tus datos personales.

¿Cuáles son mis derechos como titular de mis datos personales?

Nuestra Constitución Política reconoce a las personas el derecho al **Acceso, Rectificación y Cancelación** de sus datos personales, así como a manifestar su **Oposición** para su uso, en los términos que fije la ley. Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.



¿Quién puede ejercer los derechos ARCO?

Tú, o tu representante.

¿Ante quién puedo ejercer mis derechos ARCO?

Ante la institución pública que los posee, almacena o utiliza.

¿Tiene algún costo presentar una solicitud para el ejercicio de derechos ARCO?

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito; sin embargo, en algunos casos podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío.

¿Cómo puedo presentar una solicitud para el ejercicio de derechos ARCO?

De manera general, puede ser de manera física, directamente en la oficina habilitada para tal fin por la institución pública de que se trate; o vía electrónica.

La **Plataforma Nacional de Transparencia** también es uno de los medios disponibles para presentar solicitudes de ejercicio de derechos ARCO ante alguna **institución pública** del orden federal y también de las entidades federativas del país, incluida la Ciudad de México.

¿En qué consiste el derecho de Acceso?

Acceder a tus datos personales que están en las bases de datos, sistemas, archivos, registros expedientes de la institución pública que los posee, almacena o utiliza, así como de conocer información relacionada con el uso que se da a su información personal.

¿En qué consiste el derecho de Rectificación o Corrección?

Solicitar la **rectificación o corrección** de tus datos personales, cuando éstos resulten inexactos o incompletos o no se encuentren actualizados.

¿En qué consiste el derecho de Cancelación?

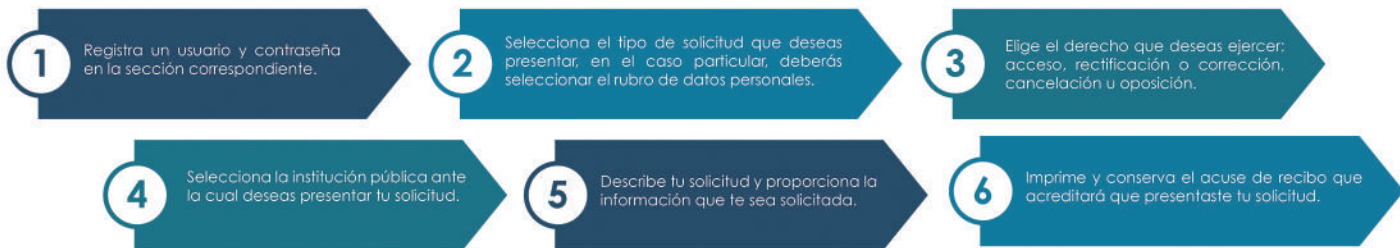
Solicitar que tus datos personales **se eliminen** de los archivos, registros, expedientes, sistemas, bases de datos de la institución pública que los posee, almacena o utiliza, cuando consideren que no están siendo utilizados o tratados conforme a las obligaciones previstas en la Ley. Los datos no podrán cancelarse si son necesarios por alguna cuestión legal o de cumplimiento de obligaciones.

¿En qué consiste el derecho de Oposición?

Solicitar **que tus datos personales no se utilicen para ciertos fines**, o requerir que se concluya el uso de los mismos. En este caso, no siempre se podrá impedir el uso de los datos personales, principalmente cuando sean necesarios por alguna cuestión legal o de cumplimiento de obligaciones.



¿Cuáles son los pasos que debo seguir para presentar una solicitud para el ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia?



¿Cuáles son los requisitos para presentar una solicitud para el ejercicio de derechos ARCO?

De manera general, se sugiere que tomes en cuenta lo siguiente:

- Nombre completo, domicilio u otro medio para recibir la respuesta, y la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales quieres ejercer tus derechos.
- Será necesario que acredites tu identidad como titular de los datos personales y, en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe tu representante.
- Si solicitas el acceso a tus datos personales, es probable que debas señalar la modalidad en la que prefieres que se reproduzcan los datos personales.
- Si solicitas la rectificación o corrección de tus datos personales, tendrás que señalar con claridad las modificaciones que deseas se realicen, así como aportar la documentación que dé sustento a los cambios que solicitas.
- Si solicitas la cancelación de tus datos, es posible que debas señalar las causas que te motivan a solicitar la eliminación de los datos.
- Si te vas a oponer al uso de tus datos personales, es posible que debas manifestar las causas que te llevan a solicitar que se concluya el uso de tu información personal, o bien, que tengas que identificar con claridad las finalidades específicas respecto de las cuales no quieres que se utilicen tus datos personales.



¿Cuáles son los plazos y el procedimiento para atender mi solicitud de ejercicio de derechos ARCO?

Serán aquéllos que establezca la normatividad que aplique a la institución pública ante la cual quieras ejercer tus derechos.



¿En qué casos podrá no ser procedente una solicitud para el ejercicio de derechos ARCO?

El artículo 16 de la Constitución señala que estos derechos podrán estar limitados por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas, o para proteger derechos de tercero.

Otras causas válidas para que los derechos ARCO no se puedan ejercer, son:

- La persona que presente la solicitud no acredite ser el titular de los datos personales o su representante.
- La institución pública ante la cual se presente la solicitud no tenga en su posesión los datos personales.
- Exista un impedimento legal para el ejercicio de los derechos ARCO.

No obstante, es importante tener en cuenta que con independencia de que proceda o no la solicitud de ejercicio de derechos ARCO, siempre debe haber una respuesta por parte de la institución pública.



¿A quién puedo acudir si no atienden mi solicitud para el ejercicio de derechos ARCO o no estoy conforme con la respuesta?

Si presentaste una solicitud de ejercicio de derechos ARCO ante una dependencia o entidad de la Administración Pública Federal, y no estás conforme con la respuesta o no se atendió tu solicitud, acude ante el INAI a interponer un recurso de revisión.

Si presentaste la solicitud ante una institución pública de alguna entidad federativa, deberás presentar tu recurso de revisión ante el órgano garante de esa entidad.